

Integritetspolicy

Kyl- och Frysexpressen Mälardalen tar ansvar för våra kunders och medarbetares personuppgifter.

Här kan du läsa mer om hur vi hanterar personuppgifter samt hur du kontaktar oss vid frågor. Undvik alltid att lämna ut känsliga personuppgifter via e-post.

1. Vad är en personuppgift?

Berörd tillsyningsmyndighet definierar personuppgifter som all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

Det kan vara kontaktinformation, bilder/foton/video, ljudupptagningar och även krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (exempelvis IP) nummer i fall det kan kopplas till en fysisk person.

2. Varför sparas personuppgifter?

Den information vi samlar in från dig behövs för att:

- Vi ska kunna leverera gods till rätt mottagare
- Kontakta dig via e-post
- Hantera jobbansökningar
- Följa upp och svara på reklamationer

3. Insamling av information

Kyl- och Frysexpressen Mälardalen AB samlar in information från dig när du:

- Skickar in en jobbansökan.
- Skickar e-post till någon av våra anställda.
- Registrerar en reklamation hos oss.

Den insamlade informationen inkluderar ditt namn och kontaktuppgifter samt övrig information som framgår av eventuellt formulär.

4. Användning av information

4.1 Hantering av transportbokningar

Kyl- och Frysexpressen Mälardalen AB tar emot personuppgifter för hantering av transportbokning.

- **Typ av personuppgifter:** Namn, adress, postnr, e-post, telefonnummer,
- **Laglig grund:** Berättigat intresse, nödvändig för att fullgöra rättslig förpliktelse.
- **Lagringsperiod:** Bokföringsunderlag 7 år, övrig faktainformation 3 år.

4.2 Hantering av e-post

Kontakt via e-post lagras i våra servrar hos vår leverantör

- **Typ av personuppgifter:** Namn, e-postadress och eventuella andra uppgifter som anges i e-posten.
- **Laglig grund:** Enligt samtycke
- **Lagringsperiod:** Rensning sker på begäran

4.3 Hantering av reklamationer

Reklamationer tas emot via webbformulär på vår hemsida.

- **Typ av personuppgifter:** Namn, telefonnummer, email,
- **Laglig grund:** Enligt samtycke
- **Lagringsperiod:** Rensning sker på begäran.

5. Vem äger informationen

Kyl- och Frysexpressen Mälardalen AB är de enda som äger rätt till information som samlas in enligt ovan.

Din personligt identifierbara information kommer inte att säljas, utbytas, överföras eller delas vidare till något annat företag, i något syfte, utan ditt samtycke. Undantaget då detta krävs för att uppfylla en begäran enligt avtal eller lag.

6. Utlämnande till tredje part

Kyl- och Frysexpressen Mälardalen AB säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd underleverantör som är nödvändig för vår verksamhet. Exempelvis leverantör av IT-lösningar.

Kyl- och Frysexpressen Mälardalen AB anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska säkerhet eller andra tillfällen då lagen kräver så.

7. Informationsskydd

Kyl- och Frysexpressen Mälardalen AB vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Vi använder oss av avancerade krypteringsmetoder för att skydda personuppgifter som överförs över internet.

Endast medarbetare som ska utträta ett specifikt jobb (t.ex. fakturering eller löneadministration), får tillgång till personligt identifierbar information.

8. Vår kommunikation

Kyl- och Frysexpressen Mälardalen AB använder den e-postadress du förser oss med för att skicka information och uppdateringar som angår din beställning/ärende.

9. Rätt att begära information

Vill du veta om Kyl- och Frysexpressen Mälardalen AB behandlar personuppgifter om dig, skicka en undertecknad begäran till oss.

Du har rätt att begära information om personuppgifter som behandlas om dig hos Kyl- och Frysexpressen Mälardalen AB och att få uppgifter rättade eller raderade.

10. Ändringar i vår integritetspolicy

Kyl- och Frysexpressen Mälardalen AB kan ändra eller uppdatera denna policy löpande när det behövs efter återkoppling från exempelvis kunder och förändra våra produkter och tjänster, så läs igenom den med jämna mellanrum för säkerhets skull.

11. Samtycke

Genom att använda vår webbplats eller något av våra bokningssystem godkänner du Kyl- och Frysexpressen Mälardalen AB:s integritetspolicy.