



Kvalitetspolicy

Kyl- och Frysexpressens åtaganden, vårt handlande och våra tjänster skall uppfattas som ett uttryck för kvalitet.

Vårt mått på kvalitet är våra kunders uppfattning om företaget. Rätt kvalitet uppstår när vi motsvarar kundernas krav och förväntningar på prisvärda, felfria tjänster *) genom att uppfylla avtalade villkor.

Ansvar för vår kvalitet delas av samtliga medarbetare och förutsätter att varje individ aktivt bidrar med sin kompetens och engagemang i samspel med företagets resurser och långsiktiga mål.

Så uppnår vi våra mål:

Trafikledning:

- Ge kund rätt information i rätt tid. (Leveranstider, priser mm)
- Planera lassen väl så chaufför hinner med alla rutiner och leveranser i tid.
- Trevligt kundbemötande

Chaufförer:

- Utföra samtliga kvalitetsrutiner enligt utbildning/introduktion/handbok (daglig fordonstillsyn, hygien, temperaturkontroller, städning mm)
- God kommunikation med trafikledning vid oförutsedda händelser.
- Trevligt kundbemötande

Administration :

- Noggrann introduktion av nya medarbetare
- Rätt fakturering till kund
- Hantera reklamationer på ett snabbt och professionellt sätt
- Trevligt kundbemötande

*) Med felfria tjänster avses att leverera hela varor med rätt temperatur till rätt mottagare på utsatt tid.