



Kvalitetspolicy

Skapat av
Godkänt av

Martin Bylund
Jon Widell

Dokumentnr
Godkänt

1965:8
2021-05-07

"Det är vår målsättning att tillgodose våra kunders krav och förväntningar både vad gäller den totala logistiklösningen och för varje enskild order. Våra kunder ska kunna lita på att varje transport och leverans sker i rätt tid och med rätt kvalitet. All hantering av livsmedel följer alltid gällande lagstiftning för livsmedelssäkerhet"

Denna policy antogs 2020-09-25 och gäller tills vidare.

För att leva upp till vår kvalitetspolicy bedriver vi ett systematiskt kvalitetsarbete som utvärderas löpande. Kvalitetsarbetet omfattar alla aspekter i verksamheten. Kvalitet handlar inte bara om den tekniska kvaliteten utan även om service i det personliga mötet med kunder och övriga intressenter.

En säker hantering av livsmedel enligt gällande lagstiftning inom livsmedelssäkerhet utgör grunden för vår verksamhet. Genom ett egenkontrollprogram som inkluderar HACCP-analys har vi en arbetsmetod som systematiskt kartlägger, bedömer och kontrollerar faror i vår hantering av livsmedel med syftet att alla livsmedel, utifrån vårt ansvar i logistikkedjan, alltid ska vara säkra för konsumenten.

Ett förebyggande kontinuitetsarbete är för oss viktigt för att minimera driftstörningar och konsekvenser vid händelser där störningar eller bortfall kan orsaka kriser som hotar driften av verksamheten.

För att nå våra mål ska vi arbeta på ett enhetligt sätt. Våra processer finns dokumenterade i vårt ledningssystem. Processerna och våra styrdokument följs upp och utvecklas löpande.

Att arbeta med ständiga förbättringar är en ledstjärna. Medarbetarna ska involveras i arbetet med ständiga förbättringar. Chefer ska ge förutsättningar för detta. Även våra samarbetspartners som utför transporter åt oss ska involveras i vårt förbättringsarbete.

För att säkerställa att vi lever som vi lär ska vi ha en god intern kontroll. Den baseras på analyser av risker och möjligheter.

Alla medarbetare ska utifrån sina roller bidra till att vi kan nå sin vision och uppfylla kundlöftena. Tillämplig lag, våra avtal, interna regler och processer ska följas av "Alla alltid".